

## Relatório Mensal

### UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



**OUTUBRO/2021**

## I Sumário

1. Introdução .....	3
1.1. Apresentação do Hospital de Câncer de Pernambuco.....	3
1.2. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada do Recife (UPAE).....	4
2. Indicadores de Produção .....	5
2.1. Consultas médicas .....	6
2.1.1 Consultas Reguladas x Ofertadas .....	7
2.1.2- Consultas Executadas X Agendadas .....	8
2.2. Consultas não médicas .....	8
2.3. Sessões de Fisioterapia.....	9
2.3.1 Consultas não médicas X sessões de fisioterapia .....	9
3. Produção de Exames .....	10
4. Indicadores de Qualidade .....	11
5. Controle de origem dos pacientes .....	17
6. Limitações Diagnósticas/ Terapêuticas.....	23
7. Reuniões/Ações/treinamentos.....	23
8. Análise de aproveitamento das vagas .....	23
9. Conclusão.....	25
ANEXOS	

## 1. Introdução

### 1.1 Apresentação do Hospital de Câncer de Pernambuco

O Hospital de Câncer de Pernambuco (Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer - SPCC) é uma instituição de saúde sem fins lucrativos, beneficente, filantrópica e de assistência social mantida pela Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, fundada há 60 anos, reconhecida como Sociedade Civil de Utilidade Pública Federal pelo Decreto nº 67.087, de 20 de agosto de 1970.

O HCP é referência Norte e Nordeste atuando nas áreas de diagnóstico, tratamento, assistência, ensino e pesquisa em oncologia, sendo uma instituição de largos serviços prestados à população Pernambucana, tanto na capital como do interior do Estado, especificamente no segmento mais carente.

O Hospital de Câncer de Pernambuco atua para atingir todos os objetivos que lhes foram conferidos, com qualidade atestada dentro dos princípios da filantropia.

Possui, também, um Departamento de Ensino e Pesquisa que através da participação do Corpo Clínico do Hospital, discute casos e prepara trabalhos científicos a serem apresentados em Congressos e Seminários no âmbito nacional e internacional.

Além disso, gerencia no Sertão do Estado, a UPAE de Arcoverde - Dr. Áureo Howard Bradley, no agreste a UPAE Belo Jardim - Padre Assis Neves, o Hospital São Sebastião, em Caruarau e no Recife, o Hospital da Mulher do Recife - Dr<sup>a</sup> Mercês Pontes Cunha, no bairro do Curadoe a UPAE Arruda-Deputado Antônio Luiz Filho, no bairro do Arruda.

O Hospital de Câncer de Pernambuco atende cerca de 50% dos pacientes com problemas Oncológicos do Estado realizando a prevenção, o diagnóstico e o tratamento do Câncer, mensalmente realizamos cerca de:

- 40.000 consultas, procedimentos e diagnósticos;
- 700 cirurgias oncológicas;
- 8.800 sessões de Radioterapia;
- 2.300 tratamentos com Quimioterapia;
- 3.000 sessões de Fisioterapia;

## 1.2 Unidade Pública de Atendimento Especializado do Recife (UPAE)

A Secretaria Municipal de Saúde do Recife - SESAU celebrou Contrato de Gestão com a Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, qualificada como Organização Social, para gerenciamento, operacionalização e execução de ações e serviços de saúde.

A Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer assumiu em 30 de junho de 2016 a Gerência da Unidade Pública de Atendimento Especializado Deputado Antônio Luiz Filho em Recife - PE, situada na rua professor José dos Anjos S/N, no bairro da Arruda, Recife; que tem por finalidade, promover assistência através da realização de consultas médicas e não médicas, exames ambulatoriais e apoio diagnóstico, visando contribuir com a resolutividade e integralidade no que tange a saúde de parte da população inserida no município do Recife. Os atendimentos dessa unidade serão de segunda a sexta-feira das 7h às 19h.

A UPAE Deputado Antônio Luiz Filho, é uma Unidade constituída por dois pavimentos, térreo e primeiro andar. No pavimento térreo, encontra-se o setor ambulatorial, constituído pela recepção, setor de marcação junto à regulação municipal, por 13 consultórios, sala de coleta, sala de Estomatoterapia, sala de entrega de resultado de exames, sala de triagem da Enfermagem, sala do Serviço social, CAF, sala de guarda de equipamentos, sala de roupa limpa e 03 WC, sendo 01 para portadores de necessidades especiais e Almojarifado. O setor de diagnóstico, é constituído por quatro (03) salas de Ultrassonografia, uma (01) sala de Raios-X, duas (02) salas de Exames para Endoscopia, e uma (01) sala para exame de Colonoscopia, uma (01) sala de preparo para exames de ergometria e ecocardiograma, três (03) salas de Ergometria, duas (02) salas de Ecocardiograma, uma (01) sala de estabilização da Ergometria e uma (01) sala de estabilização do setor de Endoscopia e Colonoscopia, Central de esterilização de material (CME), Centro de Fisioterapia e arquivo. No pavimento superior, encontra-se a área administrativa, constituída pelo SAME, sala da direção, sala da coordenação administrativa, sala de reunião, sala da Engenharia clínica, refeitório/copa e dois WC, sendo um feminino e outro masculino.

A meta pactuada por mês, para o primeiro ano de funcionamento dos atendimentos é de **2.850** atendimentos médicos (entre primeira consulta, interconsulta e consulta subsequente), **2.640** atendimentos não médicos e **440** sessões de fisioterapia.

A Unidade, conta com nove especialidades médicas, entre **Reumatologia, Endocrinologia, Cardiologia, Neurologia, Nefrologia, Psiquiatria, Urologia, Pneumologia e Ortopedia**; além dos serviços de apoio diagnóstico, como **Ergometria, Ecocardiograma, Raio-X, Ultrassonografia, Eletrocardiograma e Endoscopia Digestiva Colonoscopia**.

A Unidade oferece também, junto às outras categorias profissionais, o serviço de reabilitação motora com uma Equipe especializada em fisioterapia e terapia ocupacional; além dos serviços de Nutrição, Psicologia, Enfermagem, Farmácia e Serviço Social.

A UPA-E do ARRUDA, é referência na rede de Saúde Municipal do Recife, no serviço de Estomatoterapia, o qual vem ofertando **160** atendimentos/mês para realização de curativos especiais, com Enfermeiros especialistas na área.

## 2. Indicadores de Produção

A análise da produção está direcionada para cada especialidade desenvolvida na competência de outubro/2021, na UPAE- Arruda, de todas as consultas médicas e não médicas. Foi previsto no plano de trabalho para UPAE Arruda uma oferta mensal de **2.850** consultas médicas e **2.640** consultas de outros profissionais de nível superior e **440** sessões de fisioterapia.

Neste cenário de pandemia controlada, com o acometimento da transmissão e contaminação pela Coronavírus – COVID19, infecção com síndrome respiratória aguda grave, onde por orientação da Organização Mundial de Saúde reiterado pelo Ministério da Saúde, Secretaria Estadual e Municipal de Saúde, a conduta de distanciamento social, sendo uma estratégia de grande eficácia na quebra de cadeia de transmissibilidade; mantendo os protocolos de segurança, baseados no Plano de Convivência com a COVID-19.

As marcações continuam sendo agendadas por hora marcada, seguindo o protocolo de 20 pacientes a cada 5 horas de atendimento; sendo agendados 4 pacientes a cada 1 hora. Os pacientes estão sendo informados dos agendamentos das consultas e/ou exames por meio de mensagens de texto ou ligação telefônica, via Central de Regulação. A UPAE também vem reforçando as ligações junto aos pacientes agendados, a fim de orientações quanto ao uso obrigatório de máscaras, proibição de crianças e o número de acompanhantes, durante as consultas e/ou exames.

Nesse mês de outubro de 2021 foram ofertadas **2.540** consultas médicas, **2.746** consultas de outros profissionais de nível superior, **591** sessões de fisioterapia e **2.333** exames de imagem, destes, **460** exames de Ultrassonografia, **900** exames de raio-x, **364** exames de Ecocardiograma, **64** exames de colonoscopia, **128** exames de Endoscopia, **357** exames de Eletrocardiograma e **60** testes ergométricos.

A UPAE ARRUDA vem seguindo o protocolo de segurança para o Covid-19 abaixo:

- Uso obrigatório de máscara N-95 por todos os colaboradores da unidade, com protocolo de troca da máscara a cada 7 dias, ou quando apresentar algum dano;
- Disponibilização de álcool a 70% líquido nos consultórios e setores administrativos;
- Para acesso do serviço, é obrigatório o uso de máscaras por pacientes e acompanhantes;

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
Deputado Antônio Luiz Filho

- Limitado o direito de 01 acompanhante para pacientes acima de 60 anos e /ou com mobilidade reduzida;
- Proibida a entrada de crianças ( exceto se agendadas para exames de Raio-x);
- Realocação de ASG's para higienização exclusiva dos assentos das superfícies dos consultórios e longarinas das recepções, durante o funcionamento da unidade;
- Disponibilização de álcool gel em todo interior da unidade;
- 100% dos consultórios com pias para garantia da lavagem das mãos;
- Nas sessões de fisioterapia só está sendo permitida a permanência de 3 pacientes por sessão no espaço, sem acompanhante( exceto nas situações que necessitam de ajuda do acompanhante para mobilidade do paciente).
- Aferição de temperatura em todos os usuários, na entrada da unidade;
- Implantação de Totem de álcool gel na entrada da unidade;
- Implantação de tapete sanitizante entrada da unidade;

## 2.1 Consultas médicas

Foram disponibilizadas para o mês de outubro/2021, **2.540** consultas médicas, das quais foram agendadas **892 de 1ª vez e 1.297 de retorno** (Via SISREG), o que representa **86,18%** de aproveitamento da oferta disponibilizada. Foram executadas **1.669** consultas médicas, sendo **564 de 1ª vez e 1.105 de retorno**. No mês de outubro/21 tivemos uma **Perda primária (P.P)** de **351** consultas médicas, o que representa **14% de Perda primária**. A taxa de absenteísmo **para consulta médicas nesse mês** foi **24%**, considerando **520 faltosos**.

Considerando **206 Inter consultas** agendadas, tivemos um **índice de retorno** de consultas médicas de **1,2** conforme mostra o quadro abaixo:

Considerando que a médica neurologista da UPAE ARRUDA foi afastada pela medicina do trabalho por gestação, foi pactuada com a mesma, a prescrição das medicações dos pacientes acompanhados por ela, que fazem uso de medicação contínua, em domicílio. Nesse mês de outubro/21 foram realizadas **15 prescrições**, as quais foram incluídas nas execuções de consultas médicas.

Retificando o relatório de gestão do mês de setembro/21, foram realizadas **29 atendimentos** pela neurologista da UPAE ARRUDA, em atividade domiciliar, através de transcrição das medicações de uso contínuo de seus pacientes.

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

Consultas Médicas									
Mês	Contrato	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P.	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo	Índice de Retorno
1ª Vez	2.850	1.270	892	564	378	29,76%	328	37%	1,2
Retorno		1.270	1.297	1.115	0	0,00%	207	16%	
Interconsulta			206						
out/21		2.540	2.189	1.669	351	14%	520	24%	

Fonte: Sistema de Monitoramento UPAE - Arruda

### 2.1.1 Consultas Reguladas x Ofertadas

Segue abaixo a planilha de comparação e em seguida a análise entre as consultas médicas: Meta de Consultas Reguladas x Ofertadas, Consultas Executadas x Agendadas.

Percentual Alcance	
Reguladas x Ofertadas	Executadas x Reguladas
86,18%	76,24%

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

## 2.1.2 Consultas Executadas x Reguladas

Nesta análise iremos verificar o percentual entre as consultas médicas executadas com as consultas reguladas.

Das **2.189** consultas médicas reguladas, **892** foram consultas de **1ª vez** e **1.297** consultas de retorno; sendo executadas **1.669** consultas médicas.

## 2.2 Consultas Não Médicas

Consultas Outros Profissionais de Saúde								
Mês	Contrato	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P.	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo
out/21	2.640	2.746	701	1.165	.		0	0,00%

Fonte: Sistema de Monitoramento UPAE - Arruda

Nesta análise, deve ser considerado que as consultas de Enfermagem, Serviço social e Farmácia, estão inseridos no total de consultas executadas e ofertadas, sendo das **1.165** consultas executadas, **72** consultas de Enfermagem, **20** consultas de Farmácia e **570** consultas do Serviço Social e das **2.746** consultas ofertadas, **720** consultas de enfermagem, **640** consultas de serviço social e **400** consultas de farmácia, as quais **não são reguladas** pelo SISREG.

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



## 2.3 Sessões de Fisioterapia

No mês de outubro /21 foram desligados 27 pacientes do serviço de fisioterapia por alta e/ou por motivo de três faltas consecutivas. Foram realizadas 23 consultas de 1ª vez e 426 consultas de retornos (sessões). A equipe de fisioterapia da UPA-E agendou 591 sessões de fisioterapia (agenda local), sendo executadas 426 sessões, o que representa uma taxa de **absenteísmo de 28%**.

Sessões de Fisioterapia								
Mês	Contrato	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo
out/21	440	591	591	426			165	28%

Fonte: Sistema de Monitoramento UPAE - Arruda

### 2.3.1 Consultas não médicas e Sessões de Fisioterapia

Foram disponibilizadas 2.746 consultas de outros profissionais de nível superior no mês de outubro/2021, sendo executadas 1.165 consultas não médicas. Foram ofertadas 591 sessões de fisioterapia e executadas 426 sessões; **considerando que as sessões de fisioterapia seguem uma agenda local de marcação, na qual a medida que o paciente recebe alta ou abandona o tratamento, abre-se vagas novas no mês em curso, tivemos uma taxa de absenteísmo de 28%**. As consultas disponibilizadas foram distribuídas entre os profissionais de Serviço Social, Enfermagem, Nutrição, Psicologia, Fisioterapia, Terapia Ocupacional e farmácia. A Unidade conta com 03 Enfermeiros Assistenciais com CH de 8h/dia, as quais realizaram 72 consultas de Enfermagem. O serviço social, conta com 02 Assistentes sociais, com CH de 6h, sendo uma pela manhã e outra no turno da tarde, as quais realizaram 570 atendimentos. O serviço de nutrição conta com 01 nutricionista, no turno da manhã, com CH de 6h, com agendas reguladas, via SISREG, a qual no mês de outubro/21 realizou 150 atendimentos. O serviço de nutrição também realiza atividades educativas, em sala de espera, 1 vez/semana. Contamos com 01 terapeuta ocupacional, no turno da manhã, com CH de 6h, a qual realizou 114 atendimentos. O serviço de Psicologia é formado por 02 Psicólogas com CH de 6h cada uma, as quais no mês de outubro/21 realizaram 187 atendimentos. Quanto ao atendimento de fisioterapia e sessões de fisioterapia, foram realizadas 23 consultas e 426 sessões de fisioterapia motora.

Adriana Bezerra  
Coordenadora Geral  
Deputado Antônio Luiz Filho

Considerando que o serviço de Estomaterapia **não está previsto em contrato**, contamos hoje, com 01 Enfermeira estomaterapeuta, no turno da manhã; a qual **não ofertou vagas de 1ª vez, nesse mês de outubro**, sendo realizados 72 atendimentos no serviço de estomaterapia.

O Serviço de Imobilização de gesso encontra-se bloqueado no SISREGUE, visto que solicitamos reavaliação da SESAU quanto a necessidade deste serviço, na UPA-E ARRUDA, uma vez que não condiz com o perfil dos pacientes regulados para o ambulatório de ortopedia da unidade; aguardando um posicionamento da SESAU quanto ao perfil deste serviço; a fim de avaliação de novo fluxo.

### 3. Produção de exames

No mês de outubro/2021 foram realizados **7.780 exames de apoio diagnóstico**, destes, **6.613** foram exames laboratoriais, **253** exames de Ultrassonografia, destes, **20** com Doppler, **155** exames de Ecocardiograma, **55** Endoscopias digestivas, **17** exames de colonoscopias, **394** exames de raio-x, **246** Eletrocardiogramas e **47** exames de teste ergométrico; com uma **taxa de absenteísmo de 30,59%** e uma **Perda primária (PP) de 28,97%**. Nesta análise, deve ser considerado que os exames de **ECG não são regulados**, porém estão na oferta e na execução dos exames.

Em anexo, segue a produção do Posto de Coleta, referente ao mês de outubro/2021 bem como a agenda de ofertas de exames.

Exames							
Mês	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P.	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo
out/21	2.333	1.657	1.150	676	28,97%	507	30,59%

Fonte: Sistema de Monitoramento UPAE - Arruda

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

	Exames Ofertados	Exames Regulados	Exames Executados	Perda Primária (%)	Absenteísmo (%)
Ecocardiograma	364	280	155	23%	44,64%
Eletrocardiograma	357	Demanda do ambulatório da cardiologia da UPAE	246	0%	0%
Ultrassonografia	460	360	253	21,73%	29,72%
Ergometria	60	84	47	0%	44%
Raio-X	900	841	394	6,55%	53,15%
Endoscopia	128	80	55	37,5%	31,25%
Colonoscopia	64	12	17	81,25%	0%

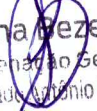
#### 4. Indicadores de qualidade

Utilizando como instrumento, o questionário da pesquisa de satisfação, no período de 01/10/2021 à 29/10/2021 e com a participação de 646 usuários, sendo 176 não identificadas e 470 identificadas. Considerando que o número total de atendimentos na unidade foi de 5.038 e que a meta contratual de pesquisas de satisfação é de 10% do total de atendimentos no mês; foi atingida a meta, uma vez que é de 504 pesquisas.

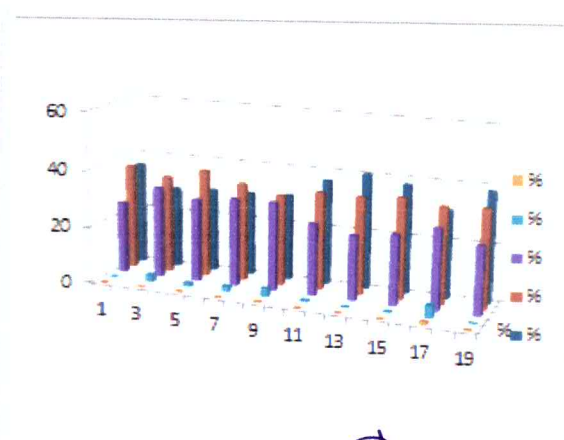
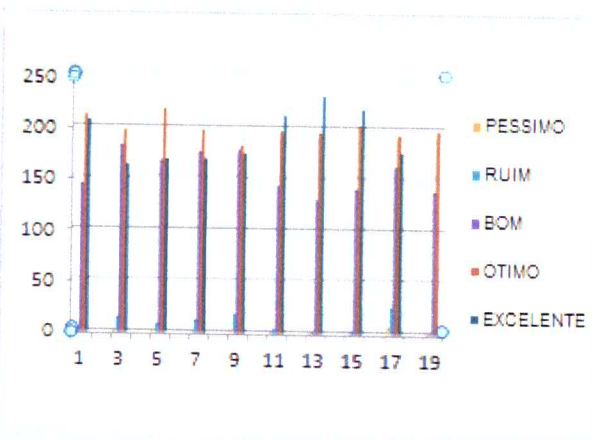
Adriana Bezerra  
Coordenadora Geral  
UPAE Dep. Antônio Luiz Filho

A coleta da pesquisa de satisfação dos nossos usuários vem sendo coletada por todos os profissionais da unidade, desde o acolhimento até a saída após as consultas e exames. A partir do mês de abril/18, os dados são consolidados por uma colaboradora responsável pelas pesquisas de satisfação na Unidade, e avaliados uma vez por mês, em reunião colegiada, com data pré-estabelecida, junto ao grupo gestor da Unidade. Quando identificada queixa, elogio ou sugestão, a pesquisa é encaminhada para o gestor responsável pelo seguimento profissional em questão, e o mesmo tem um prazo de 24h para encaminhar a resposta junto à colaboradora responsável; e esta de responder ao usuário, se identificado. Após seguimento desse fluxo, as pesquisas são arquivadas na própria unidade.

Segue abaixo, resultados coletados:

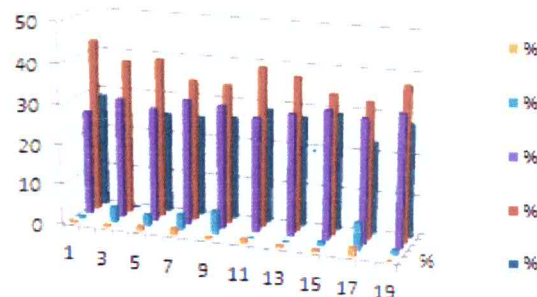
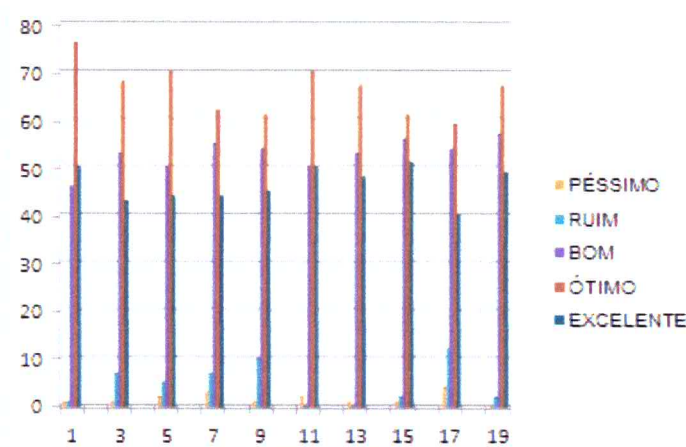
  
Adriana Bezerra  
Coordenadora Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – IDENTIFICADAS										TOTAL DE PESQUISAS REALIZADAS	470
APLICADA ENTRE 01/10/2021 À 31/10/2021 - COMPETÊNCIA OUTUBRO 2021	PÉSSIMO		RUIM		BOM		ÓTIMO		EXCELENTE	TOTAL RESPONDIDO	
		%		%		%		%			
1. O que você achou dos serviços que a UPA E oferece?	0	0	3	1	101	21	149	32	219	472	
2. Como você classifica o acesso à UPA E?	1	0	8	2	134	29	136	29	187	466	
3. Quanto a facilidade de acesso ao atendimento, você considera que foi?	1	0	7	1	123	26	149	32	191	471	
4. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento realizado pela recepção?	2	0	8	2	141	30	138	29	188	477	
5. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento médico realizado?	2	0	7	1	136	29	127	27	193	465	
6. Qual a sua opinião sobre a forma que você foi atendido?	0	0	5	1	92	20	156	33	215	468	
7. Como você avalia o atendimento médico?	0	0	2	0	87	19	140	30	223	452	
8. Quanto às orientações e explicações dadas pelo profissional que realizou seu atendimento, você avalia como?	0	0	1	0	98	21	143	30	228	242	
9. Qual a sua satisfação com o agendamento de sua consulta ou exame?	7	1	16	3	116	25	138	29	188	277	
10. Após a conclusão do atendimento que você teve na UPA E, como você avalia seu grau de satisfação?	0	0	1	0	97	21	143	30	223	241	



Adriano Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - NÃO IDENTIFICADAS - TOTAL											176
APLICADA ENTRE 01/10/2021 À 31/10/2021 - COMPETÊNCIA OUTUBRO	PÉSSIMO	%	RUIM	%	BOM	%	ÓTIMO	%	EXCELENTE	%	QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS Não identificados
1. O que você achou dos serviços que a UPAE oferece?	1	1	1	1	46	26	76	43	50	28	174
2. Como você classifica o acesso à UPAE?	1	1	7	4	53	30	68	39	43	0	129
3. Quanto a facilidade de acesso ao atendimento, você considera que foi?	2	1	5	3	50	28	70	40	44	25	171
4. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento realizado pela	3	2	7	4	55	31	62	35	44	25	171
5. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento médico realizado?	1	1	10	6	54	31	61	35	45	26	171
6. Qual a sua opinião sobre a forma que você foi atendido?	2	1	0	0	50	28	70	40	50	28	172
7. Como você avalia o atendimento médico?	1	1	0	0	53	30	67	38	48	27	169
8. Quanto às orientações e explicações dadas pelo profissional que realizou seu atendimento, você avalia como?	1	1	2	1	56	32	61	35	51	29	171
9. Qual a sua satisfação com o agendamento de sua consulta ou exame?	4	2	12	7	54	31	59	34	40	23	169
10. Após a conclusão do atendimento que você teve na UPAE, como você avalia seu grau de satisfação?	0	0	2	1	57	32	67	38	49	28	175



Adriana Bezerra  
Coordenadora Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO ABERTA – UPA E ARRUDA  
OUTUBRO DE 2021**

**11. COMO PODEMOS MELHORAR O ATENDIMENTO?**

PESQUISA DE SATISFAÇÃO IDENTIFICADAS. 173 PESQUISAS	GRUPO DE SUGESTÕES	QUANTIDADE	SUGESTÃO CITADA	ATENDIMENTO AO USUÁRIO (RETORNO DE PESQUISA)
	<b>ELOGIOS - 87 PESQUISAS</b>		70	UPAE (10)
		15	UPA E COMO REFERÊNCIA PARA OUTRAS UNIDADES . (03)	
		1	PSICOLOGIA	
		1	HIGIENIZAÇÃO	
<b>RECLAMAÇÕES</b>				
<b>QUALIDADE NO ATENDIMENTO-50 PESQUISAS</b>		5	DIMINUIR O TEMPO DE RETORNO PARA CONSULTAS MÉDICAS	REALIZADO ESCLARECIMENTO POR E-MAIL .(02)
		5	AGILIZAR AS CHAMADAS NA RECEPÇÃO DE EXAMES E CONSULTAS.	
		13	SISTEMA FORA DO AR, VÁRIAS VEZES DURANTE O DIA	REALIZADO ESCLARECIMENTO POR E-MAIL (02)
		4	MELHORAR A COMUNICAÇÃO DE PACIENTE X UPAE (TELEFONE)	REALIZADO ESCLARECIMENTO POR E-MAIL
		6	COLOCAR PROFISSIONAL PARA INFORMAR AOS IDOSOS A SENHA CHAMADA NA RECEPÇÃO	REALIZADO ESCLARECIMENTO AOS USUÁRIOS.

Adriana Bezerra  
Coordenadora Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

	5	MAIS ESPECIALIDADES MÉDICAS	
	8	SETOR DE EXAMES (CORREDOR) MUITO QUENTE ,COM FALTA DE VENTILAÇÃO.	
	4	SUBSTITUIR OS PROFISSIONAIS MÉDICOS QUE SAÍRAM	REALIZADO ESCLARECIMENTO AOS USUÁRIOS..
ACESSO - 13 PESQUISAS	10	ESTACIONAMENTO PARA PACIENTES CADEIRANTES E IDOSOS EM ATENDIMENTO.	REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO .
	3	ESTACIONAMENTO PARA PACIENTES DE MOTO OU BICICLETA SEM ATENDIMENTO NA UPA E.	REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO .
ESPECIALIDADES E EXAMES -17 PESQUISAS	5	VASCULAR	REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO POR E-MAIL
	5	GINECOLOGIA	
	3	ODONTOLOGIA	
	2	OTORRINOLARINGOLOGISTA	
	2	CLÍNICO GERAL	
<b>SUGESTÕES</b>			
06 - PESQUISAS	5	INSTALAR WI-FI CONECTA RECIFE.	REALIZADO ESCLARECIMENTO AOS USUÁRIOS .
	1	TV EM CANAL ABERTO	
<b>PESQUISAS IDENTIFICADAS ( 470 ) – PESQUISAS NÃO IDENTIFICADAS ( 1 )</b>			

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



## 5. Controle de origem dos pacientes

O levantamento da origem dos usuários assistidos na UPAE Arruda vem utilizando os relatórios do SISREG para coleta das esse instrumento, não consegue identificar a origem do paciente por Distrito Sanitário.

DS I	SANTO ANTONIO	US 166 POLICLINICA CENTRO	48
		US 123 CS PROF CESAR MONTEZUMA	3
	SANTO AMARO	US 243 PSF SANTO AMARO II	13
		US 306 CAPS AD PROF LUIZ CERQUEIRA	
		US 242 PSF SANTO AMARO I SITIO DO CEU	6
		US 101 POLICLINICA PROF WALDEMAR DE OLIVEIRA	4
		US 275 CEREST RECIFE	
		US 404 PSF SANTO AMARO III	16
		US 232 PSF ILHA SANTA TEREZINHA	15
	BOA VISTA	US 160 POLICLINICA GOUVEIA DE BARROS	57
		US 131 DISTRITO SANITARIO I RECIFE	1
	CABANGA	US 334 PSF CABANGA	
	BAIRRO DO RECIFE	US 278 PSF NOSSA SRA DO PILAR BAIRRO DO RECIFE	1
	ILHA DE JOANA BEZERRA	US 285 PSF SAO JOSE DO COQUE	1
		US 218 PSF COQUE	2
	COELHOS	US 240 PSF COELHOS I	11
		US 241 PSF COELHOS II	
		178	

DSII	DOIS UNIDOS	US 222 PSF CORREGO DO CURIO	7
		US 328 PSF ALTO DO MARACANA	11
		US 327 PSF CLUBE DOS DELEGADOS	9
		US 339 PSF ALTO DO CAPITAO	11
		US 273 PSF BIANOR TEODOSIO	12
	PORTO DA MADEIRA	US 179 PSF ALTO DO CEU	12
	BOMBA DO HEMETERIO	US 138 PSF DR LUIZ WILSON	12
		US 401 USF UPINHA 24H GOVERNADOR EDUARDO CAMPOS	17
	CAMPO GRANDE	US 221 PSF ILHA DE JOANEIRO	15
		US 262 PSF JOSE SEVERIANO DA SILVA	7
	PONTO DE PARADA	US 309 PSF PONTO DE PARADA	40
	AGUA FRIA	US 274 PSF TIA REGINA	38

		US 302 PSF BYRON SARINHO	20
		US 376 POLICLINICA SALOMAO KELNER	77
	BEBERIBE	US 155 CS PROF MONTEIRO DE MORAIS	25
	LINHA DO TIRO	US 291 PSF ALTO DOS COQUEIROS CORREGO DA JAQUEIRA	14
		US 120 CS MARIO MONTEIRO MELO	17
		US 395 USF UPINHA 24H DR FERNANDA WANDERLEY	25
	PEIXINHOS	US 244 PSF PROF ANTONIO FRANCISCO AREIAS	20
	ARRUDA	US 443 UNIDADE PUBLICA DE ATEND ESPECIALIZADO UPAE ARRUDA	2.54 7
	ENCRUZILHADA	US 132 DISTRITO SANITARIO II RECIFE	
		US 308 CAPS PROF ZALDO ROCHA	
	TORREÃO	US 263 CAPS JOSE CARLOS SOUTO	
	CAMPINA DO BARRETO	US 226 PSF CHAO DE ESTRELAS	27
		US 286 PSF IRMA TEREZINHA	18
		US 169 POLICLINICA AMAURY COUTINHO	15
	ALTO SANTA TEREZINHA	US 276 PSF ALTO DO PASCOAL	30
			3026

DSIII	TAMARINEIRA	US 162 POLICLINICA ALBERT SABIN	55
		US 318 CAPS CPTRA CENTRO DE PREV TART E REAB DE ALCOOLISMO	1
		US 277 CAPS ESPERANCA	
	ROSARINHO	US 335 CAPS AD ESTACAO VICENTE ARAUJO	
	CASA AMARELA	US 109 CS FRANCISCO PIGNATARI	17
		US 183 PSF SITIO DOS MACACOS	7
		US 133 DISTRITO SANITARIO III RECIFE	
		US 139 DISTRITO SANITARIO VII RECIFE	
		US 167 MATERNIDADE PROF BARROS LIMA	
		US 394 USF UPINHA 24H DR MOACYR ANDRE GOMES	14
		US 103 CS PROF MARIO RAMOS	3
	ALTO DO MANDU	US 171 CS JOAQUIM COSTA CARVALHO	11
	POCO DA PANELA	US 182 PSF POCO DA PANELA	6
		US 249 PSF SANTANA	
	CASA FORTE	US 217 CENTRO MEDICO SEN JOSE ERMIRIO DE MORAES	
	SITIO DOS PINTOS	US 258 PSF SITIO DOS PINTOS	7
		US 260 PSF CORREGO DA FORTUNA	5
		US 259 PSF SITIO SAO BRAZ	7
	ESPINHEIRO	US 336 PSF UNIAO DAS VILAS	4
			137

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

DS IV	PRADO	US 161 CS PROF ROMERO MARQUES	6
	VARZEA	US 248 PSF BARREIRAS	3
		US 378 PSF JARDIM TERESOPOLIS	4
		US 247 PSF ROSA SELVAGEM	1
		US 331 PSF PROF AMAURY DE MEDEIROS	2
		US 254 PSF BRASILIT	2
		US 255 PSF CAMPO DO BANCO	7
		US 295 PSF COSME E DAMIAO	4
		MADALENA	US 128 POLICLINICA LESSA DE ANDRADE
	US 280 PSF SITIO CARDOSO		3
	TORRE	US 442 USF UPINHA DIA SANTA LUZIA EMOCY KRAUSE	5
		US 307 PSF EMOCY KRAUSE	
	TORRÕES	US 106 CS PROF JOAQUIM CAVALCANTE	11
		US 236 PSF RODA DE FOGO MACAE	3
		US 233 PSF VIETNA	3
		US 235 PSF RODA DE FOGO DOS SINOS	4
		US 234 PSF RODA DE FOGO COSIROF	4
	ENGENHO DO MEIO	US 252 PSF ENGENHO DO MEIO	9
	ILHA DO RETIRO	US 224 PSF CARANGUEIJO	2
	CORDEIRO	US 149 CS OLINTO OLIVEIRA	15
		US 134 DISTRITO SANITARIO IV RECIFE	
		US 237 PSF SITIO DAS PALMEIRAS	4
		US 349 PSF CASARAO DO CORDEIRO	4
	IPUTINGA	US 184 PSF VILA UNIAO	7
		US 112 CS DR JOSE DUSTAN CARVALHO SOARES	18
		US 253 CAPS ESPACO VIDA	
US 225 PSF SKYLAB II		11	
ZUMBI	US 320 CAPS CENTRO EULAMPIO CORDEIRO DE RECUPERACAO HUMANA		
			161

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

DS V	AREIAS	US 186 PSF JARDIM UCHOA	4
		US 177 PSF CHICO MENDES	6
		US 294 PSF VILA TAMANDARE BEIRINHA	4
	MANGUEIRA	US 266 PSF MANGUEIRA II	5
	BARRO	US 341 PSF PROF FERNANDO FIGUEIRA	6
		US 117 CS GASPAR REGUEIRA COSTA	24
	JARDIM SÃO PAULO	US 150 CS FERNANDES FIGUEIRA	7
		US 245 PSF PLANETA DOS MACACOS II	6
		US 338 PSF ODONTOLOGA MARINA GUEIROS	13
		US 345 PSF PLANETA DOS MACACOS I	4
	ESTANCIA	US 111 HOSPITAL EDUARDO CAMPOS DA PESSOA IDOSA DO RECIFE	100
		US 238 PSF IRAQUE	8
	SAN MARTIN	US 265 PSF MANGUEIRA I	6
		US 301 PSF BONGI BOA IDEIA	11
		US 300 PSF DR GERALDO BARRETO CAMPELO SAN MARTIN	3
	AFOGADOS	US 284 PSF VILA SAO MIGUEL MARROM GLACE	7
		US 303 CAPS AD ESPACO TRAVESSIA RENE RIBEIRO	2
		US 135 DISTRITO SANITARIO V	
		US 159 POLICLINICA AGAMENON MAGALHAES	15
	BONGI	US 323 PSF MUSTARDINHA	6
US 393 USF UPINHA DIA BONGI NOVO PRADO			
BRASILIT	US 337 PSF SITIO WANDERLEY	4	
TOTO	US 142 CS BIDU KRAUSE	27	
JIQUIA	US 399 USF UPINHA DIA NOVO JIQUIA		
	US 344 PSF JIQUIA I E II	3	
COQUEIRAL	US 239 PSF COQUEIRAL I E II	14	
			285

DS VI	PINA	US 119 CS PROF JOSE CARNEIRO LEAO	9
		US 297 PSF DO PINA	9
	IMBIRIBEIRA	US 126 CS VER ROMILDO GOMES	8
		US 173 PSF DANCING DAYS	3
		US 187 PSF ILHA DE DEUS	7
		US 310 CAPS AD PROF JOSE LUCENA	
		US 296 PSF COQUEIRAL IMBIRIBEIRA	9
		US 174 PSF SITIO GRANDE	6
		US 268 PSF CAFESOPOLIS	1
	BOA VIAGEM	US 148 CS DOM MIGUEL DE LIMA VALVERDE	5
		US 269 PSF BEIRA DO RIO COMUNIDADE BOA VIAGEM	8

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral

		US 326 PSF JADER DE ANDRADE COMUNIDADE ENTRA APULSO	
		US 330 CAPS ESPACO LIVREMENTE	
		US 137 CS DR DJAIR BRINDEIRO	4
	BRASILIA TEIMOSA	US 342 PSF DJALMA HOLANDA CAVALCANTE	9
		US 316 PSF BERNARD VAN LEER	11
	IPSEP	US 136 DISTRITO SANITARIO VI RECIFE	
		US 304 CAPS DAVID CAPISTRANO	
US 292 PSF VILA DO IPSEP		14	
			<b>103</b>

DS VII	VASCO DA GAMA	US 144 POLICLINICA CLEMENTINO FRAGA	4
		US 152 CS INA ROSA BORGES	33
		US 261 PSF ALTO DO EUCALIPTO	9
	NOVA DESCOBERTA	US 175 PSF DR DIOGENES CAVALCANTI	10
		US 350 PSF CORREGO DO EUCALIPTO	9
	MACAXEIRA	US 305 PSF DA MACAXEIRA	14
		US 216 PSF APIPUCOS	8
	GUABIRABA	US 257 PSF GILBERTO FREIRE	2
		US 231 PSF CORREGO DA BICA	15
	BREJO DE BEBERIBE	US 121 CS PROF BRUNO MAIA	20
		US 283 PSF VILA BOA VISTA	10
	CORREGO DO JENIPAPO	US 228 USF UPINHA DIA DES JOSE MANOEL DE FREITAS UR 4UR 5	2
		US 352 USF UPINHA 24H DR HELIO MENDONCA COR DO JENIPAPO	10
	MORRO DA CONCEIÇÃO	US 288 PSF MORRO DA CONCEICAO	5
	ALTO JOSE DO PINHO	US 287 PSF ALTO JOSE DO PINHO	14
	ALTO JOSE BONIFACIO	US 251 PSF DA GUABIRABA	4
		US 403 USF UPINHA DIA CHIE	11
		US 397 USF UPINHA DIA CORREGO DO EUCLIDES	16
		US 324 PSF ALTO JOSE BONIFACIO	27
	BREJO DE BEBERIBE	US 400 USF UPINHA DIA DOM HELDER	11
		US 272 PSF SANTA TEREZA	5
	PASSARINHO	US 256 PSF PASSARINHO BAIXO	8
		US 279 PSF PASSARINHO ALTO	2
MANGABEIRA	US 290 PSF DA MANGABEIRA	5	
			<b>254</b>

DS	IBURA	US 311 PSF AGUA VIVA	
----	-------	----------------------	--

VIII		US 347 PSF PARQUE DO MILAGRE	3
		US 317 PSF ALTO DA BELA VISTA	4
		US 153 POLICLINICA E MATERNIDADE ARNALDO MARQUES	4
		US 373 PSF CIDADE OPERARIA	6
		US 313 PSF TRES CARNEIROS DE BAIXO ZUMBI DO PACHECO	15
		US 314 PSF RIO DA PRATA	2
		US 154 UPINHA DO RIO DA PRATA	13
		US 312 PSF VILA DO SESI	6
		US 351 PSF PAZ E AMOR	5
		US 281 PSF VILA DOS MILAGRES	
	COAHB	US 172 PSF TRES CARNEIROS	14
		US 229 PSF UR 10	9
		US 282 PSF VILA DAS AEROMOCAS	4
		US 250 PSF UR12 UR5 3 ETAPA	5
		US 104 CS SEBASTIAO IVO RABELO	7
		US 140 DISTRITO SANITARIO VIII RECIFE	
		US 315 PSF UR 3	3
		US 270 PSF MONTE VERDE	6
		US 289 PSF JOSUE DE CASTRO	6
		US 267 PSF UR 2	22
	JORDAO	US 230 PSF LAGOA ENCANTADA	6
		US 113 CS DR ARISTARCO AZEVEDO	3
		US 346 PSF ALTO DA JAQUEIRA	7
		US 299 PSF JORDAO BAIXO	11
		US 298 PSF JORDAO ALTO	12
			<b>173</b>

US 158 PAM CEASA	7
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE IGARASSU	
SECRETARIA DE SAUDE DE ITAPISSUMA	
SECRETARIA DE SAUDE DE SÃO LOURENÇO DA MATA	
COLONIA PENAL FEMININA DO RECIFE	1
PRESIDIO JUIZ ANTONIO LUIZ LINS DE BARROS	
PRESIDIO ASP MARCELO FRANCISCO ARAUJO	1
PRESIDIO FREI DAMIAO DE BOZZANO	
SMS ILHA DE ITAMARACA	
US 181 CENTRAL DE REGULACAO REGIONAL DO RECIFE	4
US 444 HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE DRA MERCES PONTES CUNHA	40
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE CAMARAGIBE	1
SECRETARIA DE SAUDE DA VITORIA DE SANTO ANTAO	
SECRETARIA DE SAUDE DO PAULISTA	
	<b>54</b>

<b>TOTAL DOS ENCAMINHAMENTOS</b>	<b>4.371</b>
----------------------------------	--------------

Adriana Bezerra  
Coordenadora Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

## 6. Limitações diagnósticas / terapêuticas

No mês de Outubro/2021, continuamos com pendência relacionada a diagnóstico, tais como o serviço de Espirometria, devido ao não recebimento do espirômetro, o que vem dificultando o diagnóstico junto às consultas com o pneumologista da UPA-E, haja vista o intervalo de tempo para o retorno do paciente como resultado do exame de espirometria e conseqüentemente, tratamento.

Faz-se necessário a compra de um espirômetro pela PCR ou autorização para a compra junto à OSS, a fim de resolução.

A UPAE ARRUDA hoje identifica um afila de **370 usuários** aguardando o exame de espirometria para retornar ao pneumologista.

## 7. Reuniões / Ações / Treinamentos

- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de revisão de prontuário e óbito no dia **20/10/2021**;
- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de farmácia e terapêutica no dia **18/10/2021**;
- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), no dia **29/10/2021**;
- ✓ Realizado posse da CIPA gestão 2021/2022 no dia **29/10/2021**
- ✓ Realizada sala de espera em alusão ao outubro rosa , no dia **01/10/2021**

## 8. Análise do aproveitamento das vagas ofertadas:

- No mês de Outubro/21 foram ofertadas **280** vagas para consulta em **Pneumologia**, sendo agendadas apenas **173** consultas, destas **110 de 1ª vez e 63 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de **61,78%** das vagas ofertadas;

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

- No mês de outubro/21 foram ofertadas **312**vagas para consulta em **Urologia**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendadas **216**consultas, sendo **111 de 1ª vez e 105 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas**69,23%** das vagas ofertadas;
- No mês de outubro/21 foram ofertadas **288**vagas para consulta em **Ortopedia**, sendo agendadas **255**consultas, destas **120 de 1ª vez e 135 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de**88,54%**das vagas ofertadas; sendo agendado mais do que a oferta disponibilizada pela unidade;
- No mês de outubro/21 foram ofertadas **460**vagas para exame em **Ultrassonografia**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendados**360** exames, o que caracteriza um aproveitamento de **78,26%** das vagas ofertadas;
- No mês de outubro/21 foram ofertadas **364**vagas para exame em **Ecocardiograma**, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendados **280** exames, o que caracteriza um aproveitamento de **apenas 76,92%** das vagas ofertadas;
- No mês de outubro/21 foram ofertadas **64**vagas para exame em **Colonoscopia**, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendados **12** exames, o que caracteriza um aproveitamento de **apenas 18,75%** das vagas ofertadas;
- No mês de outubro/21 foram ofertadas **128**vagas para exame em **Endoscopia Digestiva**, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendados **80** exames, o que caracteriza um aproveitamento de **apenas 62,5%** das vagas ofertadas;
- No mês de outubro/21 foram ofertadas **60**vagas para exame em **Ergometria**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendados **84** exames, o que caracteriza um aproveitamento de **a 140%** das vagas ofertadas; sendo agendados mais exames do que a oferta disponibilizada pela unidade.

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



## 9. Conclusão

A UPAE- Arruda vem procurando cumprir com o pactuado junto a SESAU/ Recife, no que tange metas, organização, padronização dos nossos serviços ofertados, sempre visando o bem-estar dos usuários que aqui frequentam.

A gestão da UPA-E Arruda vem mantendo estreitamento dos vínculos, através de diálogos, junto à Secretaria Regulação Municipal e de Atenção à Saúde, a fim de que possamos minimizar e solucionar todas as dificuldades que possam vir a surgir, nas marcações de 1ª vez e retorno dos nossos usuários; evitando com isso aumento do absenteísmo.

A gestão da unidade vem buscando junto à Secretaria executiva de Atenção à Saúde e Secretaria executiva de regulação em saúde da PCR, estratégias para garantir que os munícipes de Recife, tenham acesso aos serviços da UPA-E ARRUDA, garantindo o fluxo junto ao SISREG e toda a linha de cuidado, de forma resolutiva e humanizada; porém, **não conseguimos garantir redução do absenteísmo nas consultas e exames, uma vez que não dispomos de autonomia nos agendamentos dos usuários.; o que vem impossibilitando a redução do absenteísmo para várias especialidades médicas e exames.**

No mês de Outubro/21, foram agendados **2.189** pacientes para **consultas médicas**, sendo **892 de 1ª vez e 1.297 de retorno** e foram executadas **1.669 consultas médicas**, sendo **564 de 1ª vez e 1.115 de retorno**, representando um **absenteísmo total de 24% em consultas médicas e uma perda primária (PP) para consultas médicas de 14%.**

Quanto aos **exames de imagem**, foram agendados **1.657** exames pela regulação municipal (incluindo raios-X), via SISREG, e executados **1.150** exames; o que caracteriza um **absenteísmo de 30,59%**, apresentando Perda Primária (PP) de **28,97%**, uma vez que foram ofertadas pela UPA-E um total de **2.333** vagas para exames por imagem.

**Os exames de eletrocardiograma, como não são agendados via Regulação, visto que estão associados às consultas ambulatoriais de cardiologia, não estão inseridos no número de exames agendados.**

Considerando **206 interconsultas médicas** agendadas, tivemos um **índice de retorno** para consultas médicas de **1,2** no mês de outubro/21.

Quanto às sessões de fisioterapia, foram agendadas pela Equipe de **fisioterapia 591** sessões, sendo executadas **426** sessões, o que representa uma taxa de **absenteísmo de 28%.**

No que tange o serviço em ortopedia da UPA-E ARRUDA, vale ressaltar que foi proposto o **serviço de imobilização na implantação da unidade**; porém o perfil dos pacientes regulados **não condiz** com a necessidade desse serviço; ficando ocioso e oneroso; haja vista que a média/mês de pacientes regulados por ortopedista, para retirada de imobilização é menos de 01 paciente/mês; desta

forma, deve ser **considerada reavaliação da necessidade deste serviço, dentro do contrato de gestão da UPA-E ARRUDA.**

Considerando a importância do serviço de Estomaterapia UPAE ARRUDA, vale ressaltar também, que o **serviço não está previsto em Contrato**, tendo um alto custo para sua manutenção, devido aos insumos e ao tempo de permanência dos usuários, uma vez que a rede não dispõe de contra referência e a unidade de previsão financeira para o mesmo.

A gestão da unidade vem buscando junto à Secretaria executiva de regulação de média e alta complexidade do município do Recife em saúde da PCR, estratégias para garantir que os munícipes de Recife, tenham acesso aos serviços da UPA-E ARRUDA, garantindo o fluxo junto ao SISREG e toda a linha de cuidado, de forma resolutiva e humanizada.

  
Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

Recife, 15 de novembro de 2021

---

**Adriana Cavalcanti Bezerra**  
**Coordenação Geral - UPAE Arruda**

## Anexos

- **Agenda médica e não médica**
  - Agenda médica – UPAE
  - Agenda exames- UPAE
- **BID**
  - Total de consultas
  - Exames realizados
  - Consultas não médicas
- **Planilha anexa**
  - Exames
  - Consultas Médicas
  - Consultas Não Médicas
- **Relatório mensal da Engenharia Clínica**
- **Atas e Relatórios**
  - Atas de reuniões
  - Ata de treinamentos
  - Planilha de fotos

**CONSULTAS MÉDICAS - AGENDA DISPONIBILIZADA - OUTUBRO/2021 - UPAE ARRUDA**

ESPECIALIDADES	PROFISSIONAIS MÉDICOS	CPF	HORARIO	LICENÇA MÉDICA (Desde 30/11/2020)							LICENÇA MÉDICA ATÉ 28/02/2022							AFASTAMENTO POR GESTAÇÃO (Desde 11/08/2021 - COVID-19)							SUBTOTAL	TOTAL GERAL										
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21			22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
				SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM		
CARDIOLOGIA	MERCIA SANTOS DE SANTANA	784.614.484-72	07hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs																																	0
																																				0
					23	23																														161
ENDOCRINOLOGIA	BRUNO BORGES CAVALCANTI	057.376.164-79	07hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs																																	69
																																				161
					23	23																														92
NEFROLOGIA	TARSILA MARIA SCANONI DE SANTANA	066.492.884-62	07hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs																																	161
																																				92
					23	23																														253
ENDOCRINOLOGIA	CLARISSA BEATRIZ S. DE A. VIEIRA	047.302.064-52	08hrs - 13hrs																																	253
																																				66
					22	22																														134
NEFROLOGIA	TACIANA BORGES CAVALCANTI	039.824.484-76	07hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs																																	92
																																				161
					23	23																														253
PSQUIATRA	DANIELLA CARNEIRO DA COSTA SILVA CASTRO	032.028.974-54	08hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs																																	92
																																				161
					16	16																														128
ORTOPEDIA	RAFAEL DE CASTRO REZENDE	094.376.966-03	08hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs																																	96
																																				192
					16	16																														288
NEUROLOGIA	THIAGO DE PAULA BARBOSA COUTINHO	089.189.774-83	09HS - 12HS 13HS - 17HS																																	0
																																				0
					24	24																														0
PNEUMOLOGIA	ADALGISA MARIA OLIVEIRA CAVALCANTI	062.089.344-35	08hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs																																	90
																																				60
					30	30																														90
UROLOGIA	AMARO CAPSTRANO DOS SANTOS JUNIOR	769.642.504-15	07hrs - 11hrs 12hrs - 16hrs 13hrs - 17hrs 15hrs - 17hrs																																	40
																																				216
					24	24																														96
REUMATOLOGIA	MARCELL LINS MELO	055.077.394-17	07h - 12h 13h - 17h																																	275
																																				275
					25	25																														275
OBSERVAÇÕES:				24	0	0	96	200	133	156	24	0	0	96	0	133	176	84	0	0	116	200	133	176	84	0	116	200	133	176	84	0	0	2540		

FERIADO: 12/10/2021

Adriana Bezerra  
 Coordenadora Geral  
 UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



## EXAMES - AGENDA DISPONIBILIZADA - OUTUBRO/2021 - UPAE ARRUDA

ESPECIALIDADES	PROFISSIONAIS MÉDICOS	CPF	HORARIO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	SUBTOTAL	TOTAL GERAL		
				SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM				
ECOCARDIOGRAMA	MICHELLE FERREIRA NEVES DA CRUZ		08:30h - 13:30h	17																																68		
			08h - 13h																																		68	204
			13h - 17h																																		68	
ULTRASSONOGRAFIA	LUCAS RAPHAEL G. DE FARIAS		08h - 13h																																		160	160
			08h - 12h																																		80	240
			13h - 17h																																		160	
ULTRASSONOGRAFIA	JOANA PAULA C. LIMA DA COSTA	048.690.644-21	08h - 12h																																		80	240
			13h - 17h																																		140	220
			9h30m - 13h30m																																		80	
ULTRASSONOGRAFIA	HENRIQUE VICTOR	620.660.754-15	13h - 17h																																		60	60
			9h30m - 13h30m																																		32	64
			13h - 17h																																		32	
ERGOMÉTRICO	CECÍLIA C. L. DE MELO		8h - 12h																																		64	128
			13h - 17h																																		64	
			9h30m - 13h30m																																		60	60
COLONOSCOPIA	CAMILA RAMALHO	046.041.574-30	8h - 12h																																		32	64
			13h - 17h																																		32	
			9h30m - 13h30m																																		64	128
ENDOSCOPIA	CAMILA RAMALHO		8h - 12h																																		64	128
			13h - 17h																																		64	
			9h30m - 13h30m																																		600	900
RAIO - X	FILIPE JORGE CAVALCANTI DO REGO	089.607.444-76	8h - 12h																																		300	900
			13h - 17h																																		300	
			9h30m - 13h30m																																		221	663
ELETROCARDIOGRAMA	ELIANE MARIA DA SILVA ROCHA	054.642.134-22	07h30m - 11h30m																																		68	357
			9h - 13h																																		68	
			13h - 17h																																			68
				97	0	0	107	87	105	145	67	0	0	107	0	105	157	67	0	0	107	112	135	187	97	0	0	137	112	135	187	97	0	0	2333	2333		

OBSERVAÇÕES:

FERIADO - 07/09/201

Adriana Bezerra  
Coordenadora Geral  
UPA Deputado Antônio Luiz Filho



### OUTUBRO - 2021

DIA	SEX							DOM							SAB							TOTAL MÊS	MÉDIA DIA																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21			22	23	24	25	26	27	28	29	30	31						
CARDIOLOGIA				20	41	12	10					29	11				17	51	17	14					15	57	4	11								309	22		
ENDOCRINOLOGIA					52	26	20					28	14					58	30	18							58	23	17								344	31	
NEFROLOGIA					14		23						29						14		31							13		31								155	22
PSQUIATRIA					13	12	11					14						13	15	15							15	14	13									135	14
REUMATOLOGIA				19	14	20						14					18	16	23								20	16	17									177	18
UROLOGIA	17			25										19			36										40						18					188	24
NEUROLOGIA																																						0	
ORTOPEDIA					15	38						20	36						20	33								20	28									210	26
PNEUMOLOGIA													21	26			11				11	27					10		8	22								136	17
NUTRIÇÃO	17			17	7	13	6	5				8	8	7			9	9	8	6							7	5	10	8								150	9
ESTOMATERAPIA					11	10		3					10	5			7			4								8	8									72	7
TERAPIA OCUPACIONAL	3			7	6	10	6						9	5			6	8	4	8	5					7	7	8	8	7								114	7
PSICOLOGIA	8			6	5	7	4					8	8	10			10	10	12	13	15					16	10	16	15	14								187	10
FISIOTERAPIA 1ª vez	1				3	1	2					1	2				3	3		1								2	2									23	2
SESSÕES DE FISIOTERAPIA	11			28	34	31	26	14					27	12			26	30	25	25	17						14	33	22	30	21							426	24
ENFERMAGEM *						13	4					13	5							10	9								14	4								72	9
FARMÁCIA*					2								3				1			8														1	5			20	3
SERVIÇO SOCIAL*	14			39	33	35	25	11				35	17	23			23	49	38	55	13						31	45	43	30	11						570	30	
<b>TOTAL DIA</b>	<b>71</b>			<b>161</b>	<b>235</b>	<b>205</b>	<b>173</b>	<b>54</b>			<b>0</b>	<b>169</b>	<b>199</b>	<b>109</b>		<b>164</b>	<b>261</b>	<b>205</b>	<b>250</b>	<b>92</b>					<b>160</b>	<b>269</b>	<b>201</b>	<b>204</b>	<b>106</b>							<b>3288</b>	<b>173</b>		
<b>Pacientes regulados - SISREG</b>	<b>54</b>			<b>75</b>	<b>208</b>	<b>146</b>	<b>144</b>	<b>44</b>				<b>165</b>	<b>178</b>	<b>82</b>		<b>142</b>	<b>232</b>	<b>157</b>	<b>189</b>	<b>80</b>					<b>140</b>	<b>229</b>	<b>167</b>	<b>179</b>	<b>68</b>							<b>2679</b>	<b>141</b>		

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Diabete Antônio Luiz Filho



PREFEITURA DO RECIFE  
SECRETARIA DE SAÚDE  
SECRETARIA EXECUTIVA DE REGULAÇÃO DE SAÚDE  
BOLETIM DE INFORMAÇÃO DIÁRIA  
UPA-E ARRUDA



**OUTUBRO - 2021**

DIA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL MÊS	Média Dia	
	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM			TOTAL
ULTRASSONOGRAFIA GERAL				7	15		15					10	18	8				20	32	17	7					17	37		19	11		<b>233</b>	17	
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER				3								2						7								8							<b>20</b>	5
ECOCARDIOGRAFIA	7			17	5	8	1	9				7	9	16				8	3			11				19	3	6	19	7		<b>155</b>	7	
ERGOMETRICO					6		7							7					9			6					4		8			<b>47</b>	7	
EXAMES DE RX																		28	55	47	59	44				77	46	38				<b>394</b>	21	
ENDOSCOPIA						8	4					9	5							8	9							8	4			<b>55</b>	7	
COLONOSCOPIA						5						4									2							6				<b>17</b>	4	
ELETROCARDIOGRAMA ( ECG)*				11	33	12	10					23	10					11	37	14	14					7	50	4	10			<b>246</b>	18	
TOTAL DIA	7	0	0	38	59	33	37	9	0	0	0	0	55	49	24	0	0	74	133	74	105	62	0	0	128	140	62	60	18	0	<b>1167</b>	61		
Pacientes regulados - SISREG	65			81	70	62	41	17				79	52	37				74	87	61	73	37				117	94	61	92	97		<b>1297</b>	68	
EXAMES LABORATORIAIS	382			455	189	308	364	365				413	457	396				503	286	272	302	315				511	291	199	260	354		<b>6572</b>	346	
IMOBILIZAÇÃO DE GESSO*																																<b>0</b>		
PACIENTES ATENDIDOS NO LABORATÓRIO	38			37	18	21	32	32				35	41	35				38	30	22	26	34				36	18	17	25	33		<b>568</b>	30	
*Número de pacientes que se dirigiram à central de regulação da UPAAE para marcação de consultas de primeira vez																																<b>0</b>		
**Número de pacientes que se dirigiram à central de regulação da UPAAE para marcação de consultas de retorno e interconsulta (R)	22			12	37	21	11	14				34	14	10				39	15	10	29	18				33	18	20	12	24		<b>393</b>	21	

Adriana Bezerra  
Coordenadora Geral  
UPAAE Delegada Antônio Luiz-Filho



EXAMES	OUTUBRO - 2021																															TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	
ANATOMO PATOLÓGICO SIMPLES	3					1	1	1					1	1	1																	
ANATOMO PATOLÓGICO SIMPLES 2ª AMOSTRA							1																									
ANATOMO PATOLÓGICO SIMPLES 3ª AMOSTRA																																
ANATOMO PATOLÓGICO DE PEÇA PEQUENA ATÉ 1,0 CM																																
ANATOMO PATOLÓGICO DE PEÇA CIRURGICA COMPLEXA																																
ANATOMO PATOLÓGICO C/COLORAÇÃO GIEMSA																																
ANATOMO PATOLÓGICO C/COLORAÇÃO GIEMSA - 2ª																																
ANATOMO PATOLÓGICO C/COLORAÇÃO GIEMSA - 3ª																																
REACÇÃO IMUNOHISTOQUÍMICA																																
<b>TOTAL</b>																																<b>42</b>

EXAMES	OUTUBRO - 2021																															TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	
POLIPECTOMIA																																
<b>TOTAL</b>																																<b>0</b>

**Adriana Bezerra**  
 Coordenadora Geral  
 UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



	5	2	3	3	6	3	2	3	5	1	2	2	3	4	2	1	7	58	
FRUTOSAMINA																			
FRUTOSE																			
GLUCEMIA APÓS 75 GRAMAS DE DEXTROSOLO																		0	
RELAÇÃO ALBUMINA/ CREATININA																		0	
CREATININA URINÁRIA																		0	
ANTI-HISGULO IFO																		0	
SIÊU S																		0	
RELAÇÃO ALDOSTERONA/RENINA																		0	
PROTEINA BENCE JONES																		0	
IMUNOELEKTROFORESE DE PROTEINAS SÉRICAS																		0	
BETA 2 MICROGLOBULINA																		0	
RSUBUNA	1					1	1	1	1						1	2		10	
LATEX	3	2	1	2	1				1	1	1	1			4			21	
IGE ESPECÍFICO (D79) - AÇÚCARS - AÇÚCARS SIRO										1						1	1	3	
IGE ESP (I2) - PÓ GASEIRO - HOLLISTER										1						1	1	3	
HEPATITE A ANTI-HAV IGG																		0	
HEPATITE A ANTI-HAV IGM																		0	
HISTOPATOLÓGICO																		0	
HISTOPATOLÓGICO 1ª AMOSTRA																		0	
HISTOPATOLÓGICO 2ª AMOSTRA																		0	
HISTOPATOLÓGICO 3ª AMOSTRA																		0	
RELAÇÃO PROTEINA / CREATININA URINÁRIA	2	5	3	4	5				2	2	4	3	2		2	3	4	5	8
CREATININA URINÁRIA - AMOSTRA ISOLADA																		0	
OXALATO (ÁCIDO OXÁLICO) URINÁRIO						3	1		2	1		3			5	1		16	
OXALATO 24H																		0	
ESTIMATIVA DE FILTRAÇÃO GLOMERULAR																		0	
MAGNÉSIO URINÁRIO																		0	
PROTEINÚRIA DE 24 HORAS	3	2	1	1	1	1			1	1	1	1			1			15	
WALLER HOPE																		0	
ZIKA VIRUS																		0	
DESGLE ANTICORPOS IGG E IGM																		0	
CÁLCIO URINÁRIO - 24 HORAS						3	1		2	1		4			5	1		17	
ZINCO																		0	
COMPLEMENTO TOTAL - CH50						3	1		2	1		4			5	1		17	
SÓDIO URINÁRIO - 24 HORAS																		0	
NIÉFATO DE DEHIDROEPIANDROSTERONA																		0	
ÁCIDO ÚRICO URINÁRIO - 24 HORAS						3	1		2	1		4			5	1		17	
SELENIO SÉRICO																		0	
FERRO SÉRICO - TBC																		0	
ACETILCOLINA - ANTICORPO ANTI-RECEPTOR DE																		0	
POSSÓRIO URINÁRIO - 24 HORAS						3	1		2			1			5	1		16	
POSSÓRIO URINÁRIO ISOLADO																		0	
TSH	18	22	6	19	19	17			20	14	14	16	12		76	13	8	15	322
T4 LIVRE	10	13	1	14	13	7			17	18	12				21	9	4	9	210
BETA HCG															1				1
BETA HCG GONADOTROFINA CORIONICA QUANTITATIVA																			0
PSA TOTAL	3	5	1	2	6	4			8	7	2	1	5		5	4	5	2	6
ALFAFETOPROTEINA															2				2
ANTICARDIOLIPINA IGG																			0
ANTICARDIOLIPINA IGM	2	1	2	2		1			1	1	4	1	1		1	2	3	1	23
HTV 1 E ANTICORPOS																			0
HTV 2 E ANTICORPOS	3	5	1	2	6	4			8	7	2	1	5		5	4	5	2	78
PSA LIVRE																			0
HOMOCISTEINA																			0
HEPATITE B HBSAG	3	2				2			1	3	2		2		2	2	4	1	31
ANTI-TP0 (ANTI-MICROSSOMAL)																			0
																			25

Adriana Bezerra  
 Coordenadora Geral  
 UPAR Deputado Nilton Luiz Filho





	5	8	3	7	4	5			11	9	10				14	7	8	9	10	148											
SUMARIO DE URINA																															
ANTI-SGA (RD)					1																										
ANTI-TRIP					1																0										
ANTI-SBILIA																					1										
ANTI-ENDOMISIO IGA																					0										
COBRE																					0										
CALCITONINA																					0										
IMUNOGLOBULINA E (IGE)																					0										
RESQUISA DE SANGRE OCULTO NAS FEZES																					0										
AVITCORPOS ANTI-GAD																					0										
AVITCORPOS ANTI-ALBOTA																					0										
AVITCORPOS ANTI-CENTRÓMERO															1						1										
CATECOLAMINAS URINÁRIA																					0										
VITAMINA E																					0										
ÁCIDO CÍTRICO (CITRATO) URINA			3	1					2	1					5	1					17										
TESTE DE TOLERANCIA A GLICOSE																					0										
GLICOSE 2ª AMOSTRA																					0										
GLICOSE 3ª AMOSTRA			1	1				1													5										
ESTRONA - E1																					0										
TOXOPLASMOSE IGG																					0										
TOXOPLASMOSE IGM																					0										
SRIFIS IGG																					4										
SRIFIS IGM																					3										
TOXOPLASMOSE IGM																					0										
HBRH/GENHU																					0										
<b>TOTAL DIA</b>	379	0	0	456	189	320	362	365	0	0	0	411	453	393	0	0	501	286	271	296	306	0	0	527	241	197	265	351	0	0	6571

UPAF. Saúde  
 Coord. Geral  
 Adria R. ZETTA  
 Médico Lutz Filho

# Reuniões da Comissão de Controle 22 de Infecção Hospitalar

Reunião realizada em 29/10/21 às 14:00h  
com as presenças Irindiana Nôia, Gilka Paiva, Adriana  
Bezerra, Maria Eduarda, para discussão da implantação  
do Núcleo de segurança do paciente. Foi discutido  
como, após a composição do grupo que terá  
o farmacêutico (Gilka Paiva), os enfermeiros (Irindiana  
e Eduarda), Aldenice (Fisioterapia) com monito-  
ramento de Adriana Bezerra, ficando para a  
próxima reunião onde estabeleceremos os  
equipamentos e solicitaremos que traga  
propostas para implantação do Núcleo  
presenças: Gilka Paiva, Irindiana Nôia, Maria Edu-  
arda, Adriana Bezerra.



REUNIÃO

ASSUNTO: REUNIÃO DA CCIH

Planilha 1

DATA: 25/02/21

HORÁRIO: 14h

Local: UPAE-ARRUDA

	Nome Completo,	CARGO	ASSINATURA
1	Elvinda - <i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
2	Fátima Moura da S. Ramos	Farmacêutica	<i>[Signature]</i>
3	Maura Estuarda Tom	Coord. Tont	<i>[Signature]</i>
4	Adriane D. Aguiar	Coord. Geral	<i>[Signature]</i>
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

















ASSUNTO: REUNIÃO ADMINISTRATIVO

Local: UPAAE-ARRUDA

HORÁRIO:

DATA: 29/10/2021

	Nome Completo	CARGO	ASSINATURA
1	SILVIA OLIVEIRA DOS SANTOS	SECRETARIA	
2	IRUANGDE B. DA SILVA	NUX. ADMINISTRATIVO	
3	Rafaela Pedreira de Barros	Ass. Administrativos	
4	José Manoel Lopes Junior	Parteiro	
5	Júlia dos Santos Neves	Ass. Adm	
6	Jenica Lima dos S. FERREIRA	Ass. adm	
7	SARA ISABEL PUFANQUES	Ass. Adm	
8	Adriane Jacinete Duail Lima	Ass. Adm.	
9	Marta W. F. de Almeida	Ass. Adm	
10	FABIO ALEXANDRE DE C.	Ass. adm	
11	Carla M. Costa de Souto	Ass. adm	
12	Edlucia Lima (Grippe)	Ass. Adm	
13	Carla M. Costa de Souto	Ass. Adm	
14	Jacques, br. do Amaral	Ass. Adm	
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Reunião da Comissão de Revisão de Pontuação e de 27  
20/10/2021

Reunião iniciada às 9:30h em - a presença da seguinte colaboradora:

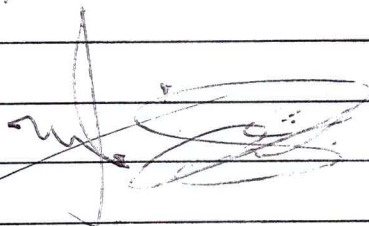
1. André Manuel - Coordenador médico
2. Maria Eduarda - chefe de enfermagem
3. Edilene Pinheiro - Assistente Administrativo
4. Genildo Francisco - Auxíliar Administrativo

Não houve óbito na unidade até a presente data da reunião

Produtivos Analisados:

- 63834 - Ficha de referência e contra referência para a otoscopia não foi assinada nem informado a conduta pelo profissional executor assim como não desenvolvida a avaliação
- 31416 - Evoluções médicas sem assinatura do profissional executor assim como vários fichos de prescrição ambulatorial sem assinatura e conduta do profissional médico
- 7831 - Sem não conformidade

Devidos pelos presentes notificar profissionais individualmente quanto ao cômputo preenchimento do pontuário.







Edilene Pinheiro Compes, Maria Eduarda  
Lima

ASSUNTO: REUNIÃO DA COMISSÃO DE PRONTUÁRIO E ÓBITO

Planilha 1

DATA: 20/10/2021      HORÁRIO: 9:30h      Local: UPAE-ARRUDA

	Nome Completo	CARGO	ASSINATURA
1	Andre Inatel	Coordenador Médico	
2	Edson Roberto	Ass. Adm	
3	Edluisa Tenório Campos	Coord. adm	
4	Maria Eduarda Torres	Coord. adm	
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Reunião realizada pela Comissão de Farmácia e Te-  
gêntes em 18 outubro de 2023

Com dezete de presença de dois mil e vinte e um os 23  
membros a presença da CFT, estavam presentes Fabiano Garcia,  
Tava, Maria Eduarda Lou, Verônica Lima. Na ocasião foi apresentada  
uma Portaria Renesco, referente ao Protocolo Drenagem Especial para  
2023, marca Duarizel. No parecer a Entregadora, pelo este não  
realizar compra de pesquisa devido visto que não atende as  
necessidades suspensas no Protocolo de Controle de Qualidade  
Segura - SOBQD. Na ocasião foi apresentado um documento  
relacionado aos procedimentos. Sem mais a reunião foi encerrada  
e assinada Fabiano Garcia, Maria Eduarda Lou, Cynthia Tava



**REUNIÃO**

ASSUNTO: REUNIÃO DA COMISSÃO DE FARMÁCIA

Planilha 1

DATA:

PERÍODO:

Local: UPAE-ARRUDA

	Nome Completo	CARGO	ASSINATURA
1	Salvador Soares	Formaceutica	Salvador Soares
2	Marcia Eduarda Tom	Coord. Terc.	
3	Giulita Pimenta	farmaceutica	
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

# Reunião da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)

Assim, neste dia do mês de Outubro de 2021 às 14:00h foi iniciada reunião de CIPA com a participação de Viridiana Maia, Elton Montes, Fábio Alisson, Alisson Alves, Simone Guimarães, Helene M<sup>rs</sup> Eduarda Lima, Robson dos Anjos. Sendo esta a primeira reunião de gestão e a presidente Eduarda aborda sobre o nosso papel enquanto CIPA, da importância da prevenção de acidentes. Definimos a periodicidade das reuniões que será mensal ficando na última sexta-feira do mês. Feito acordado para a SIPT ficando de que na próxima reunião haveremos pontos para, digo, proposta de temas e detalhes para realizarmos, bem como formas para realizar de ações a serem realizadas. Ao decorrer da gestão. Assim os presentes: Viridiana Maia, Robson dos Anjos, Elton Montes, Maria Eduarda Lima, Helene, Simone Guimarães, Fábio Alisson, Alisson Alves.

DATA: 29/10/2022

HORÁRIO:

Local: UPAE-ARRUDA

	Nome Completo	CARGO	ASSINATURA
1	Júlia		
2	Prosser dos Anjos	Assessor	
3	Guene Beguma dos Monte	Psicólogo	
4	Simone de D. Lopes	Atendente	
5	Talita de Oliveira	Atendente	
6	Simone Guimarães	TCO	
7	Helaine Gomes	Form. Inf.	
8	Maria Eduarda Lima	Coord. Inf.	
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

### POSSE CIPA 2021/2022



### AÇÕES DO OUTUBRO ROSA 2021





**RELATÓRIO MENSAL APRESENTADO A UPAE – ARRUDA**  
**REF: OUTUBRO/2021**

**Cliente:** Unidade Pública de Atendimento Especializado  
UPAE Arruda – Deputado Antônio Luiz Filho

**Relatório Nº:** Relatório Mensal – Outubro– 2021

**Para:** **Adriana Bezerra** - Coordenadora Geral - UPAE –

## **1. INTRODUÇÃO**

A Tecsaúde Engenharia Hospitalar apresenta, neste documento, o relato de suas atividades na unidade da UPAE Arruda durante o mês de outubro de 2021, demonstrando os resultados referentes ao Serviço de Engenharia Clínica, sob sua gestão.

Detalharemos adiante as atividades da Engenharia Clínica no período, para análise conforme os seguintes tópicos:

- Atividades Realizadas;
- Análise dos Resultados;

## **2. ATIVIDADES REALIZADAS**

No mês de outubro continuamos nossas atividades da Engenharia Clínica na UPAE Arruda. Neste mês foram executados serviços de manutenção corretiva, manutenção preventiva, calibrações e serviços gerenciais conforme demanda. Apresentamos a seguir os detalhes das principais ocorrências e atividades da nossa equipe no período.

## 2.1. Manutenção Preventiva

No mês de outubro, conforme planejamento (segundo o mapa de manutenções planejadas), foram realizadas um total de 09 manutenções preventivas na unidade da UPAE Arruda:

### Pendência preventiva:

A UPAE Arruda não possui pendências preventivas advindas do mês de outubro e meses anteriores.

OS	Código	Equipamento/Setor(Cliente)	Tipo de Manutenção
202103842	AREN-0003	VÍDEO PRINTER COLORIDA - UP-25MD (SONY) UAR - ENDOSCOPIA (AREN) PLANO: UPAR - IMPRESSORA LASER - PREVENTIVA	PREVENTIVA
202103841	AREN-0021	VÍDEO PRINTER COLORIDA - UP-25MD (SONY) UAR - ENDOSCOPIA (AREN) PLANO: UPAR - IMPRESSORA LASER - PREVENTIVA	PREVENTIVA
202103840	AREN-0018	VÍDEO PRINTER COLORIDA - UP-25MD (SONY) UAR - ENDOSCOPIA (AREN) PLANO: UPAR - IMPRESSORA LASER - PREVENTIVA	PREVENTIVA
202103897	ARFI-0001	ELETROESTIMULADOR - FESMED IV (CARCI) UAR - FISIOTERAPIA (ARFI) PLANO: UPAR - ELETROESTIMULADOR - PREVENTIVA	PREVENTIVA
202103929	ARFI-0002	ELETROESTIMULADOR - FESMED IV (CARCI) UAR - FISIOTERAPIA (ARFI) PLANO: UPAR - ELETROESTIMULADOR - PREVENTIVA	PREVENTIVA
202104028	ARER-0005	SISTEMA DE ERGOMETRIA - APEX 1000 (TEB TECNOLOGIA ELETRONICA BRASILEIRA LTDA) UAR - ERGOMETRIA (ARER) PLANO: UPAR - ESTEIRA ERGOMÉTRICA - PREVENTIVA	PREVENTIVA
202104083	AREG-0034	FOCO DE PROCEDIMENTO - GENERICO (ROTAL HOSPITALAR) UAR - ENGENHARIA CLÍNICA (AREG)	PREVENTIVA

		<b>PLANO: UPAR - FOCO DE PROCEDIMENTO - PREVENTIVA</b>	
202104082	AREN-0052	<b>FOCO DE PROCEDIMENTO - GENERICO (ROTAL HOSPITALAR) UAR - ENDOSCOPIA (AREN) PLANO: UPAR - FOCO DE PROCEDIMENTO - PREVENTIVA</b>	PREVENTIVA
202104080	AREN-0053	<b>FOCO DE PROCEDIMENTO - GENERICO (ROTAL HOSPITALAR) UAR - ENDOSCOPIA (AREN) PLANO: UPAR - FOCO DE PROCEDIMENTO - PREVENTIVA</b>	PREVENTIVA
202104081	ARUS-0005	<b>FOCO DE PROCEDIMENTO - GENERICO (ROTAL HOSPITALAR) UAR - ULTRASONOGRAFIA (ARUS) PLANO: UPAR - FOCO DE PROCEDIMENTO - PREVENTIVA</b>	PREVENTIVA
202104105	AREN-0020	<b>MONITOR PARA TORRE DE VÍDEO DE ENDOSCOPIA - RADIANCE HIGH-DEFINITION LCD (PENTAX) UAR - ENDOSCOPIA (AREN) PLANO: UPAR - MONITOR DE VIDEO LCD - PREVENTIVA</b>	PREVENTIVA
202104106	AREN-0019	<b>MONITOR PARA TORRE DE VÍDEO DE ENDOSCOPIA - RADIANCE HIGH-DEFINITION LCD (PENTAX) UAR - ENDOSCOPIA (AREN) PLANO: UPAR - MONITOR DE VIDEO LCD - PREVENTIVA</b>	PREVENTIVA
202104126	ARER-0013	<b>CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) UAR - ERGOMETRIA (ARER) PLANO: UPAR - CARDIOVERSOR - PREVENTIVA</b>	PREVENTIVA
202104127	AREN-0002	<b>MONITOR PARA TORRE DE VÍDEO DE ENDOSCOPIA - RADIANCE HIGH-DEFINITION LCD (PENTAX) UAR - ENDOSCOPIA (AREN) PLANO: UPAR - MONITOR DE VIDEO LCD - PREVENTIVA</b>	PREVENTIVA

## 2.2 ManutençãoCorretiva

Durante o mês de outubro não tivemos demanda de manutenção corretiva na unidade da UPAE Arruda. Desta forma, todas as atividades desenvolvidas na unidade, durante o mês em questão, foram referentes a manutenções planejadas.

Pendência corretiva: Ressalta-se que, durante última reunião, ficou acordado com a direção da unidade que os videocolonoscópios e videogastrososcópios que estão pendentes de manutenções corretivas serão encaminhados gradativamente para a assistência técnica externa, isso deve-se ao alto custo de manutenções. Atualmente, temos 01 videocolonoscópio que está em manutenção corretiva externa.

Destaca-se que, durante o mês de setembro iniciou-se o processo de manutenção corretiva de um dos TENS presentes na unidade da UPAE Arruda. Durante última reunião realizada entre a engenharia clínica e a direção da unidade, ficou acordado que seria iniciado o processo de compra de um novo equipamento, tendo em vista a necessidade da demanda a ser ofertada pela unidade bem como a situação dos equipamentos presentes hoje no parque – trata-se de equipamento antigo com alto grau de desgaste.

OS	Equipamento/Setor(Cliente)	Tipo de Pendência
201900515	VIDEOGASTROSCÓPIO – EG-2790K (PENTAX) UAR – ENDOSCOPIA (AREN)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO PARA ENVIO DE EQUIPAMENTO PARA MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA
201901546	VIDEOGASTROSCÓPIO – EG-2790K (PENTAX) UAR – ENDOSCOPIA (AREN)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO PARA ENVIO DE EQUIPAMENTO PARA MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA
201903740	VIDEOGASTROSCÓPIO – EG-2790K (PENTAX) UAR - ENDOSCOPIA (AREN)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO PARA ENVIO DE EQUIPAMENTO PARA MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA
201903901	VIDEOCOLONOSCÓPIO - EC-380LKP (PENTAX) UAR - ENDOSCOPIA (AREN)	EQUIPAMENTO EM ANÁLISE EXTERNA PARA GERAR ORÇAMENTO
202102025	ULTRASSOM - HD 7 XE (PHILIPS) UAR - ULTRASONOGRAFIA (ARUS)	EQUIPAMENTO COM PROBLEMAS NO SOFTWARE - AGURADNADO DISPONIBILIDADE DE EQUIPAMENTO PARA ESPELHAMENTO DE HD E REINSTALAÇÃO DE SOFTWARE

202102145	ULTRASSOM - HD 7 XE (PHILIPS) UAR - ULTRASONOGRAFIA (ARUS)	ORÇAMENTO APROVADO – AGUARDAONDO FINALIZAÇÃO DA MANUTENÇÃO EXTERNA NO EQUIPAMENTO
202102070	VIDEOCOLONOSCÓPIO - EC-380LKP (PENTAX) UAR - ENDOSCOPIA (AREN)	EQUIPAMENTO EM ANÁLISE EXTERNA

### 2.3 Calibrações

Durante o mês de outubro foi realizada a calibração de dois cardioversores presente no parque tecnológico da unidade da UPAE Arruda e dois eletrocardiógrafos.

OS	Código	Equipamento/Setor(Cliente)	Tipo de Manutenção
202103743	ARER-0013	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) UAR - ERGOMETRIA (ARER) PLANO: UPAR - CARDIOVERSOR - CALIBRAÇÃO	CALIBRAÇÃO
202104347	ARER-0018	ELETROCARDÍOGRAFO - SE 601 (EDAN) UAR - ERGOMETRIA (ARER) PLANO: UPAR - ELETROCARDÍOGRAFO - CALIBRAÇÃO	CALIBRAÇÃO
202104348	ARAM-0012	ELETROCARDÍOGRAFO - CARDIOCARE 2000 (BIONET) UAR - AMBULATÓRIO (ARAM) PLANO: UPAR - ELETROCARDÍOGRAFO - CALIBRAÇÃO	CALIBRAÇÃO

### PENDÊNCIAS

Não existem pendências de calibrações na UPAE Arruda

## 2.4 Inspeções

Foram realizadas, durante o mês de outubro, 04 inspeções. Conforme descritos a seguir:

OS	Equipamento/Setor(Cliente)	Tipo de Manutenção
202102095	RAIO X FIXO - PENDULUM DR (PHILIPS) UAR - RAIO-X (ARRX)	INSPEÇÃO
202102096	UNIDADE DE TERAPIA A LASER - LASER PULSE (IBRAMED) UAR - FISIOTERAPIA (ARFI)	INSPEÇÃO
202102097	ELETROESTIMULADOR - FESMED IV (CARCI) UAR - FISIOTERAPIA (ARFI)	INSPEÇÃO
202102098	AUTOCLAVE DE BANCADA - DIGITALE (BS EQUIPAMENTOS) UAR - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO (ARCM)	INSPEÇÃO

## 2.5 Rondas

Foram realizadas 10 rondas em todos os setores da unidade da UPAE Arruda conforme descritos a seguir:

### ULTRASSONOGRAFIA

- 03 Equipamentos de Ultrassom - HD 7 XE (PHILIPS), Números de séries: BR53130081 e BR53130074 - funcionando normalmente. BR53130079 - equipamento em manutenção corretiva externa (aguardando aprovação do orçamento).

### ECOCARDIOGRAFIA

- 01 Equipamentos de Ultrassom - CX50 X MATRIX (PHILIPS), Números de série: SG11405622. O equipamento de Número de série: SG11405629 possui um transdutor de ecocardiogramadanificado e está emprestado ao HMR.

### **RAIO-X**

- Raio-X fixo, Número de série: PAEFPZ01001, embora apresente algumas restrições durante os exames, como perda de comunicação com impressora e servidor, o equipamento em questão encontra-se em plena condição de uso.

### **ERGOMETRIA**

- Sistema de ergometria, Número de série: 140901304. Funcionando normalmente.
- Sistema de ergometria, Número de série: 140901404. Funcionando normalmente.
- Sistema de ergometria, Número de série: 131801911. Funcionando normalmente.
- Aspirador cirúrgico, Número de Série: HAM049325. Funcionando normalmente.
- Cardioversor, Número de série: US00578523, equipamento funcionando normalmente.
- Balança eletrônica adulto, Número de série: 3030. Equipamento funcionando normalmente.
- Eletrocardiógrafo, Número de série: M16311100014. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0609682. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0609707. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0609654. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0610223. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 4204304. Funcionando normalmente.
- Estetoscópio, Número de série: - Funcionando normalmente.
- Estetoscópio, Número de série: - Funcionando normalmente.
- Monitor Multiparamétrico, Número de série: WL600024. Funcionando normalmente.



### FISIOTERAPIA

- Eletroestimulador, Número de série: 40543106, equipamento retornou da manutenção corretiva externa e encontra-se funcionando normalmente no setor.
- Eletroestimulador, Número de série: 40543107, equipamento encontra-se em uso no setor.

### CME

- 02 Reprocessadoras automática de endoscópios, Número de série: 90142. Em manutenção corretiva.

### ENDOSCÓPIA

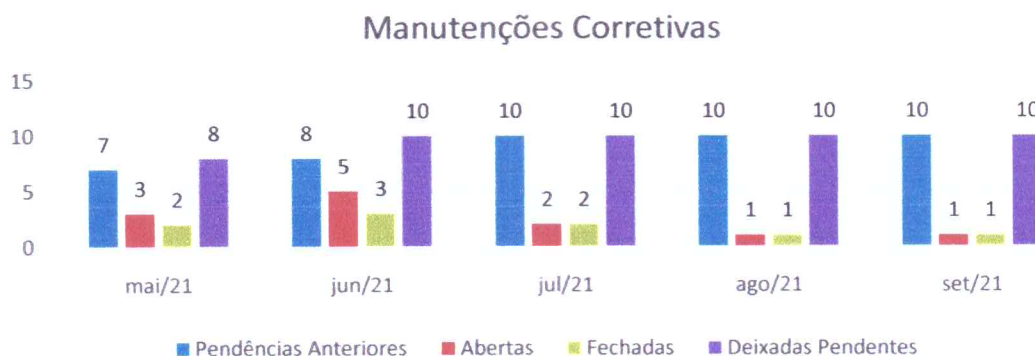
- Monitor para torre de vídeo de endoscopia, Número de série: C16-003355. Funcionando normalmente.
- Cardioversor, Número de série: US00578520, equipamento apresentando erro de inicialização. Inicialmente foi enviado para o representante da PHILIPS mas devido a orçamento elevado, foi recolhido para ser enviado para outra assistência.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110691, equipamento em funcionamento perfeito.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110689, equipamento em manutenção corretiva.
- Videogastrososcópio, Número de série: H110708, equipamento com vazamento no canal de biópsia está em corretiva na Videomed.
- Videogastrososcópio, Número de série: H110703, equipamento com vazamento no canal de biópsia está em corretiva na Videomed.
- Videogastrososcópio, Número de série: H110719, equipamento com vazamento e dobra no tubo de inserção, está em corretiva na Videomed.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110798, equipamento apresentou falha e está em corretiva na Videomed.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110799, equipamento apresentou falha e está em corretiva na Videomed.

### 3. CUSTOS COMMANUTENÇÕES

Durante o mês de outubro tivemos um custo de R\$ 4.500,00 com a manutenção corretiva do ultrassom CX 50. O serviço de reparo na placa POWER, foi realizada pela empresa SUPPORTCARE mediante a negativa da empresa PHILIPS em realizar o serviço devido a um débito que a OCR possui com a empresa em questão.

### 4. INDICADORES DA ENGENHARIA CLÍNICA E GRÁFICOS DE DESEMPENHO

- Percentual de Manutenções Corretivas concluídas no período.



No mês de outubro foram abertas 01 ordem de serviços corretiva. A seguir as descrições das manutenções corretivas que se encontram pendentes.

Pendências corretivas restantes:

- **Videogastrosκόpio**, Número de série: H110719, equipamento com vazamento e dobra no tubo de inserção, o equipamento foi enviado para a VIDEOMED que orçou o serviço em R\$ 11.045,00. Estamos aguardando aprovação do setor de compras.
- **Videogastrosκόpio**, Número de série: H110695, equipamento apresentou vazamento em seu canal de biópsia devido a dobra no tubo de inserção. O equipamento foi

**TECSAÚDE**  
Engenharia Hospitalar  
Italo Gustavo L. Moura

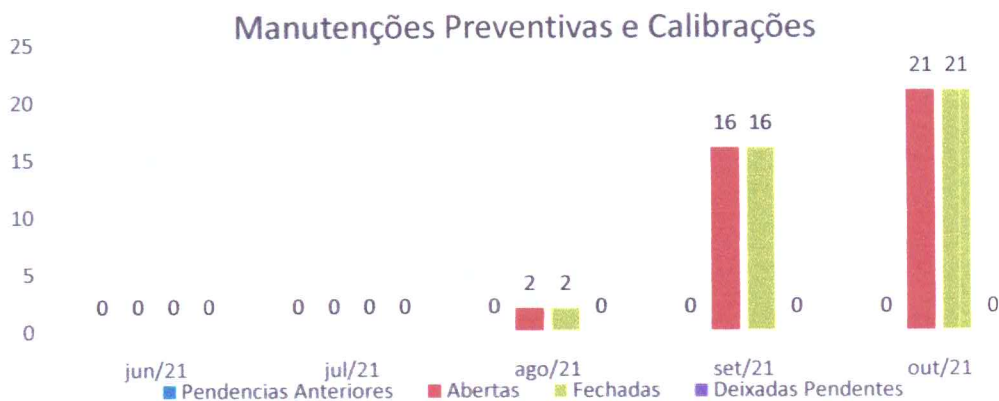
enviado para a VIDEOMED, que orçou o serviço em R\$ 7.130,00. Estamos aguardando aprovação do setor de compras.

- **Videogastrosκόpio**, Número de série: H110692, equipamento com vazamento no canal de biópsia. Foi enviado para a VIDEOMED, que fará a avaliação e o orçamento do serviço.
- **Videocolonosκόpio**, Número de série: H110689, equipamento encaminhada à Videomed para avaliação de falha na geração de imagem.
- **Videocolonosκόpio**, Número de série: H110691, equipamento encaminhada à Videomed para avaliação de falha na geração de imagem.
- **Ultrassom**, Número de série: BR53130070, problemas no software - equipamento não inicializa. A engenharia clínica está trabalhando na possibilidade de reinstalação do software no equipamento em questão, para isto estamos aguardando a disponibilidade de um ultrassom para poder espelhar se HD para o HD do equipamento em questão.
- **Raio-x fixo**, Número de série: PAEFPZ01001 – Equipamento apresentou problemas de comunicação entre a workstation e o equipamento, de modo a deixa-lo inoperante. Após visita técnica da PHILIPS, foi identificado o problema de log's no sistema, Desta forma foi reinstalado o software do equipamento, e em seguida o equipamento teve seu funcionamento normalizado e liberado para uso na unidade da UPAE Arruda.
- **Eletroestimulador**, Número de série: 40543107 – equipamento apresentou problema na leitura dos sinais, de modo que, ainda trocando o cabo paciente não foi possível o seu funcionamento. Após análises realizadas pela engenharia clínica, achou-se necessário enviar o equipamento para análise externa – Status: aguardando emissão de orçamento de manutenção corretiva.

#### **- Percentual de Manutenções Corretivas concluídas internamente.**

As 02 (duas) manutenções corretivas finalizadas durante o mês de outubro foram solucionadas internamente pela equipe de engenharia clínica, totalizando assim um percentual de manutenções corretivas realizadas internamente de 100%.

**- Percentual de Manutenções Preventivas e Calibrações concluídas no período**



No mês de outubro, de acordo com o cronograma do Plano de Manutenção, não tivemos manutenções planejadas.

**Percentual: 100%**

**Tempo Médio de Execução para Reparos em Ordem de Serviço Corretivas Internas**

Como no mês de outubro não tivemos manutenções corretivas executadas na unidade, não aplica-se este indicador. Ressalta-se que, embora não haja manutenção corretiva na unidade no mês atual, foram realizadas manutenções preventivas, calibrações, inspeções e rondas afim de manter o parque tecnológico da unidade da UPAE Arruda com seu ideal funcionamento.

Recife, 08 de outubro de 2021.

**TECSAÚDE**  
Engenharia Hospitalar  
Ítalo Gustavo L. Moura

Ítalo Moura  
Gerente de Projeto  
Engenharia Clínica - Teccsaude